



**SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY
RAILTRANS s.r.o.
PRO VEŘEJNOU DRÁŽNÍ
OSOBNÍ DOPRAVU**

VLAKY RT EXPRESS

Část první

I. Úvodní ustanovení - působnost

RAILTRANS s.r.o., jako dopravce (dále označován krátce také jako „RT“), vyhlašuje podle ust. § 36 písm. a) a ust. § 37 odst. 7) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění („zákon o drahách“), a dle § 49 odst. 1 vyhlášky č. 175/2000 Sb., Ministerstva dopravy a spojů České republiky, o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění, (dále krátce označována také jako „PŘ“) tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou drážní osobní dopravu pro vlaky RT Express na trase Praha - Ostrava (dále krátce označovány také jako „SPPO“).

Část druhá

Přeprava cestujících

I. Vznik a plnění přepravní smlouvy

1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi RT a cestujícím právní vztah, jehož obsahem zejména je:
 - a. závazek RT přepravit cestujícího z nástupní do cílové stanice řádně a včas vlaky uvedenými v platném a účinném jízdním řádu za podmínek stanovených PŘ a SPPO. Při jízdě ze stanice nebo do stanice na traťových úsecích, na kterých zajišťují drážní dopravu jiní dopravci (např. České dráhy, a.s.), je za stanici cílovou či nástupní, považována stanice, ve které cestující přestupuje z/na vlak provozovaný jinými dopravci (např. Českými drahami, a.s.).
 - b. závazek cestujícího dodržovat podmínky PŘ a SPPO a zaplatit jízdné podle tarifu.
2. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku nebo placeného prostoru RT („nástup do vlaku“); nebo tím, že umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vlaku bez jízdenky, cestující tak učiní a jízdné zaplatí zakoupením jízdenky bezodkladně po nástupu do vlaku v souladu s SPPO.
3. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, pokud se cestující rozhodne ukončit cestu před cílovou stanicí, nebo došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou RT.
4. RT si vyhrazuje právo provést přepravu i jiným způsobem, než vlaky uvedenými v jízdním řádu, např. náhradní autobusovou dopravou, v případě nesjízdnosti tratě nebo přerušení či omezení dopravy z důvodu mimořádných událostí (zejména nehod), zásahu vyšší moci, třetích osob, výstavby, rekonstrukce nebo oprav tratě nebo rozvratu řízení dopravy provozovatelem dráhy na trati, lhostejno z jakého důvodu.

II. Jízdní doklad (jízdenka) a způsob odbavování

1. Jízdním dokladem se rozumí:
 - a. jízdenka pro jednotlivou jízdu jednoduchá. Pokud je cestující přepravován za zvláštní nebo zlevněné jízdné a nárok na zvláštní nebo zlevněné jízdné se prokazuje předložením průkazu, platí jízdenka jen ve spojení s tímto průkazem
 - b. průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu nárok na bezplatnou přepravu.

2. Jízdní doklad je cestující povinen předložit na každou výzvu kterékoli pověřené osoby RT kdykoliv během přepravy.
3. Jízdní doklad je neplatný, jestliže:
 - a. pro jeho použití cestující nedodržel podmínky stanovené PŘ a SPPO
 - b. nejsou vyplněny předepsané údaje
 - c. je používán průkaz pro uplatnění slevy bez vyžadované fotografie nebo fotografie nezobrazuje současnou podobu držitele
 - d. je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití
 - e. údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - f. je použit neoprávněnou osobou
 - g. uplynula doba jeho platnosti
 - h. není předložen originál (ustanovení tohoto bodu se vztahuje i na průkazy, opravňující držitele k zakoupení jízdenky za zvláštní nebo zlevněné jízdné).
4. Za poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady se náhrada neposkytuje. Cestující, který předloží takový doklad, musí zaplatit jízdné, na které prokáže nárok, jinak bude z přepravy vyloučen, případně mu nebude umožněna jízda. Rovněž se neposkytne náhrada za jízdní doklady ztracené, zničené nebo odcizené. Duplikáty jízdních dokladů RT nevydává.
5. Jízdenky vydává RT ve vlaku nebo u vlaku. Cestující ve vlaku jsou odbavováni bez přírážky, při odbavování je cestující povinen ihned zareagovat na výzvu pověřené osoby RT.
6. RT vydává jízdenky platné jen ve vlacích RT Express. Jízdní doklady či slevové průkazy jiných dopravců (např. ČD, a.s.) ve vlacích RT zásadně neplatí, není-li dále nebo ve zvláštních SPPO stanoveno jinak.
7. Cestující si může rezervovat koupí jízdenky prostřednictvím telefonického call-centra RT nebo na internetové stránce RT. Jízdenka je zároveň místenkou a cena místenky je zahrnuta v ceně jízdenky. Cena místenky tvoří 10 % ceny jízdenky.
8. Přerušení jízdy není ve vlacích RT Express dovoleno. Pokud cestující ukončí jízdu dříve, než v cílové stanici, do které má vystavenou jízdenku, pozbývá tato jízdenka ukončením jízdy platnost.
9. Jízdenka je platná vždy pro konkrétní spoj a konkrétní datum. Tyto údaje jsou na jízdence vyznačeny.
10. Jízda musí být nastoupena v den platnosti jízdenky a ukončena v době platnosti jízdenky.
11. RT neprovozuje lehátkové ani lůžkové vozy, nezajišťuje rezervaci míst v místenkových, lehátkových, lůžkových vozech ve vlacích jiných dopravců (např. Českých drah), nevydává mezinárodní jízdní a přepravní doklady.

III. Podmínky pro vstup a pobyt v prostorách a vlacích RT

1. Do prostor a vlaků RT přístupných veřejnosti („prostory RT“) není povolen vstup:
 - a. osobám zjevně ovlivněným alkoholem nebo jinou omamnou nebo návykovou látkou;
 - b. osobám, které svým jednáním mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek;
 - c. osobám, které vzbuzují veřejné pohoršení nebo oprávněný odpor či společenské pohoršení pro nedostatečnou úpravu svého oděvu, mimořádné znečištění svých oděvů nebo nedostatečnou hygienu, nebo které pro nemoc ohrožují ostatní cestující a zaměstnance či osoby činné pro RT.
2. Jízda na kole, kolečkových bruslích, koloběžce a podobných prostředcích je v prostorách RT přístupných veřejnosti zakázána.
3. Žebrání, podomní prodej, nabízení či rozdávání jakýchkoliv služeb či předmětů (třebas i zdarma) nebo obtěžování cestujících náboženskou, politickou, odborářskou nebo sportovní agitací jsou v prostorách RT zakázány. Sbírký a akce pro charitativní účely smějí se konat v prostorách RT jen s předchozím písemným souhlasem RT, i v takovém případě nesmějí nijak obtěžovat cestující, na udělení povolení k charitativní akci není právní nárok
4. Nikdo nesmí v prostorách RT bez předchozího písemného RT povolení vykonávat činnosti, které jsou nebo se považují za podnikání či jakoukoliv výdělečnou činnost.
5. Kouření v prostorách RT je zakázáno mimo vyhrazená místa.
6. Žádá-li cestující přidělení kuřáckého místa po té, co si zakoupil jízdenku do nekuřáckého prostoru, je povinen zaplatit přírážku stanovenou tarifem („kuřenka“) a to za každý vstup do kuřáckého prostoru jednotlivě.
7. Osoba, která porušuje podmínky pro vstup do prostor RT, je povinna na výzvu pověřené osoby RT zaplatit přírážku 100 Kč za porušení PŘ a to i opakovaně, pokud jsou podmínky dále porušovány. Tím není dotčeno právo RT osobu porušující podmínky vykázat nebo vyloučit z přepravy, případně přivolat k udržení nebo zajištění a obnovení práva a pořádku policii.
8. Jízdenky vydané RT opravňují ke vstupu do prostor provozovatele dráhy (v době vydání SPPO jím jsou České dráhy, a.s.) přístupných pouze s platným jízdním dokladem nebo vstupenkou na nástupiště. Pro vstup do těchto prostor a pobyt v nich platí podmínky dle Smluvních přepravních podmínek provozovatele dráhy pro veřejnou osobní dopravu.
9. Pro pobyt ve specializovaných vozech (oddílech) vlaků RT platí závazná pravidla chování cestujících. Specializovanými oddíly se rozumí oddíly business class. Závazná pravidla chování cestujících v těchto oddílech spočívá v tom, že tyto oddíly nebo vozy jsou provozovány v tzv. tichém režimu, aby cestujícím bylo umožněno nerušeně v tichu odpočívat nebo duševně pracovat. Z toho důvodu cestující nesmí obtěžovat ostatní spolucestující zejména, nikoli však pouze,

hlasitým hovorem, křikem, zpěvem nebo provozováním jakékoli hudby či hluku ať živě nebo ze záznamu a cestující je povinen dodržovat veškerá pravidla společenské etikety. Podrobnosti tichého režimu může RT vydat v Pravidlech chování cestujících, tzv. „Železniční etiketě RT“.

IV. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve všech vlacích právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Na pokyn pověřené osoby RT uvolní ostatní cestující těmto osobám i jiná místa k sezení, jsou-li vyhrazená sedadla obsazena cestujícími s omezenou schopností pohybu a orientace.
2. Cestující na vozíku pro invalidy přepravuje RT ve všech vlacích i s vozíkem, případně i s průvodcem. Vozík pro invalidy musí být opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze. Průvodce je přepraven za jízdné dle tarifu. Pokud je cestující na vozíku držitelem průkazu ZTP/P, je průvodce přepravován bezplatně. Cestující nebo průvodce si sami zajišťují naložení či vyložení vozíku pro invalidy do vlaku a z vlaku. Zaměstnanci RT na požádání pomohou. Žádost může být uplatněna u zaměstnance obsluhy vlaku bezprostředně před nastoupením nebo ukončením jízdy.
3. Vozík pro invalidy se přepravuje jako spoluzavazadlo za cenu dle tarifu. Podává-li vozík pro invalidy k přepravě držitel průkazu ZTP/P, přepravuje se vozík bezplatně a musí být přepraven vždy.

V. Vztahy mezi RT a cestujícím

1. Pověřenou osobou RT ve smyslu těchto SPPO je průvodčí (stevard) RT, strojvedoucí RT nebo jiná osoba pověřená RT a vybavená služebním kontrolním odznakem nebo služebním průkazem RT. Vzor kontrolního odznaku a služebního průkazu jsou k nahlédnutí na internetových stránkách RT. Pověřená osoba RT je povinna se cestujícímu na jeho požádání vždy představit svým jménem a příjmením a sdělit své služební číslo.
2. RT informuje o jízdním řádu a přepravních podmínkách jiných železničních dopravců, prostřednictvím svých internetových stránek (dálkový přístup) **www.rtexpress.cz** . Ve vlaku podává tyto informace na požádání pověřená osoba RT v rozsahu daným technickými možnostmi.
3. Cestující je povinen uposlechnout pokynů a příkazů, které dávají pověřené osoby RT v zájmu zachování bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatních cestujících.
4. Cestující se sám musí starat, aby v nástupní stanici do správného vlaku nastoupil a z vlaku vystoupil v cílové stanici. Pověřená osoba RT ve vlaku na požádání informuje o názvech stanic a zastávek.

5. Cestující poruší PŘ zejména pokud:
- otevřít za jízdy vlaku dveře vozu, vystupuje nebo nastupuje za jízdy nebo se z vozu vyklání,
 - vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechá vyčnívat z vozu,
 - uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěsti ve voze,
 - vstupuje ve voze bezdůvodně do prostor vyhrazených pro zaměstnance nebo osob činné pro RT,
 - chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným způsobem (např. tím, že jim brání ve výstupu, nástupu nebo průchodu), porušuje závazná pravidla chování ve specializovaných vozech (oddílech), jako je např. business class;
 - znečišťuje nebo poškozuje zařízení RT,
 - neprokáže se platným jízdním dokladem na výzvu pověřené osoby RT.

Za porušení PŘ je cestující povinen zaplatit pověřené osobě RT přírážku 100 Kč a případné další náhrady a poplatky. Pokud se porušení dopustí doprovázené dítě, je povinen přírážku a případné další náhrady a poplatky zaplatit cestující, který dítě doprovází. Pokud cestující odmítne zaplatit na místě, je povinen prokázat pověřené osobě RT osobní údaje potřebné k vymáhání přírážky a případných dalších náhrad a poplatků.

6. Pověřená osoba RT je oprávněna vyloučit z přepravy nebo neumožnit jízdu cestujícímu, pokud:
- se na výzvu neprokáže platným jízdním dokladem nebo odmítá zaplatit jízdné,
 - nastoupil nebo se snaží nastoupit do vlaku, tedy prostor RT zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou omamnou nebo návykovou látkou, vzbuzuje veřejné pohoršení a oprávněný odpor z důvodů uvedených v části druhé čl. III odst. 1) těchto SPPO ,
 - ohrožuje bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, přes upozornění nedodrží ustanovení SPPO nebo příkazy a pokyny pověřené osoby RT.
7. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví.

Část třetí

Přeprava zavazadel

I. Ruční zavazadla

1. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vlaku bezplatně jako ruční zavazadla věci snadno přenosné, které lze uložit do prostoru nad sedadlem nebo pod sedadlem. Zavazadlo, které nelze do těchto prostor umístit, ale nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, se také považuje za ruční zavazadlo; cestující takové zavazadlo uloží vhodně tak, aby nepřekáželo ostatním cestujícím a neohrožovalo je, popř. postupuje podle pokynů obsluhy vlaku.
2. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním po celou dobu přepravy přísluší cestujícímu. Po celou dobu přepravy odpovídá i za případné škody z takové přepravy vzniklé.
3. Mezi ruční zavazadla patří i pár lyží s holemi, snowboard, vak s golfovými holemi, malá živá zvířata v uzavřených schránkách s nepropustným dnem a předměty, které přesahují některý z rozměrů uvedených v bodě 1 (nadměrné kusy). Nadměrné kusy lze přepravovat jen pokud nebrání volnému pohybu cestujících a pověřených osob RT a dalších zaměstnanců obsluhy ve vlaku. Dalšími zaměstnanci obsluhy vlaku se rozumí např. číšníci jídelního vozu.
4. Jako ruční zavazadlo může cestující vzít s sebou do vlaku láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, nádobu s topnou naftou o obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem, zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory. Tato zavazadla je cestující povinen nahlásit ihned po nástupu do vlaku pověřené osobě RT a uložit je dle jejích pokynů.
5. Obsahem ručního zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na zdraví osob nebo jejich majetku. Takovými věcmi jsou zejména nabitá zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé, žíravé, vzbuzující odpor, věci, které mohou vyvolat nákazu.
6. Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo věci, jejichž přeprava je zakázána, musí je z vlaku odstranit nebo bude z přepravy vyloučen.

II. Spoluzavazadla

1. RT přepravuje jako spoluzavazadla pouze jízdní kola, vozíky pro invalidy a dětské kočárky. Dětské kočárky a jízdní kola se přepraví, pokud je ve vlaku místo, dětské kočárky mají přednost. Vozík pro invalidy musí být přepraven vždy. Jako spoluzavazadlo nelze z technických důvodů přepravit dvojkolo a vícekolo. Přepravu většího množství kol se doporučuje předem projednat s RT alespoň 24 hodin předem.
2. Spoluzavazadla se přepravují ve vlacích RT. Při jízdě do nebo ze stanice na traťovém úseku, na kterém jiný dopravce, např. České dráhy, a.s. zajišťují drážní dopravu, je třeba spoluzavazadlo znovu odbavit v přestupní stanici.

3. Spoluzavazadla se odbavují ve vlaku. Cestující si musí spoluzavazadlo sám naložit, umístit ve vlaku a vyložit. O umístění zavazadla ve vlaku rozhoduje pověřená osoba RT.
4. Dohled nad spoluzavazadlem po celou dobu přepravy přísluší cestujícímu. Po celou dobu přepravy odpovídá i za případné škody z takové přepravy vzniklé.
5. Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu zaplatí cenu podle tarifu.

III. Cestovní zavazadla

1. RT přepravuje cestovní zavazadla pouze ve vlacích RT, které jsou označeny symbolem kufru, a to ode dne vyhlášení.
2. Při vyhlášení přepravy cestovních zavazadel jsou vyhlášeny i zvláštní smluvní přepravní podmínky pro jejich přepravu (SPPO-K)
3. V ostatních, zvláště v jízdním řádu neoznačených vlacích RT, je přeprava cestovních zavazadel vyloučena.

IV. Živá zvířata

1. Malá živá zvířata lze přepravovat jen jako ruční zavazadla, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných schránách s nepropustným dnem. Zvířata nesmí silně zapáchat, nebo být ostatním cestujícím jinak na obtíž.
2. Pes přepravovaný beze schrány musí mít nasazen bezpečný náhubek a být držen na vodítku nakrátko. Nesmí být přepravován na sedadle. Přeprava psa může být odmítnuta, pokud není ve vlaku dostatek místa, pes se chová agresivně nebo neklidně, nebo může jinak ohrozit či poškodit ostatní cestující.
3. Psa beze schrány lze přepravovat v nejvyšší vozové třídě vlaků RT (business class) jen tehdy, je-li zakoupen celý oddíl (kupé). Toto omezení neplatí pro vodící psy nevidomých, pro služební psy policie toto omezení neplatí potud, pokud jde o přímý služební zákrok.
4. Pes beze schrány je přepravován za stanovené přepravné pro spoluzavazadla. Vodící pes nevidomého a služební pes policie se přepravuje bezplatně a musí být přepraven vždy.

V. Zásilký

1. RT přepravuje zásilký pouze ve vlacích RT, které jsou označeny symbolem balíčku, a to ode dne vyhlášení.
2. Při vyhlášení přepravy zásilek jsou vyhlášeny i zvláštní smluvní přepravní podmínky pro jejich přepravu (SPPO-B)
3. V ostatních, zvláště v jízdním řádu neoznačených vlacích RT, je přeprava zásilek vyloučena.

Část čtvrtá

Uplatnění práva z přepravní smlouvy

I. Obecné podmínky

1. Právo z přepravní smlouvy musí být uplatněno reklamací bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců, jde-li o vrácení jízdného ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena. Není-li právo uplatněno v této lhůtě, zaniká.
2. Oprávněným k uplatnění reklamace je:
 - a. jde-li o vrácení jízdného, ten, kdo předloží originál jízdního dokladu a podle okolností též potvrzení dopravce o skutečnostech zakládajících nárok na uplatnění práva. Zní-li jízdní doklad na jméno držitele, je oprávněným držitel.
 - b. jde-li o reklamaci z přepravy zásilek, odesílatel nebo příjemce zásilky, která byla vydána nebo měla být vydána.
 - c. Cestující, který byl oprávněně vyloučen z přepravy pověřenou osobou RT dle SPPO část druhá bod V.6., nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
3. Reklamaci uplatňuje oprávněný písemně v sídle firmy: poštovní adresa RAILTRANS s.r.o., Spartakiádní 1979/4, 356 01 Sokolov; elektronická **reklamace@railtrans.info**. Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může být reklamace uplatněna i ústně u pověřené osoby RT, není-li možné reklamaci vyřídit na místě, sepíše o ní pověřená osoba stručný zápis a reklamace bude vyřízena do 30 dnů.
4. RT vyřídí podanou reklamaci do 30 pracovních dnů.

II. Důvody k uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob na straně RT

1. Není-li přeprava cestujícího, zavazadla nebo psa realizována z důvodů na straně RT zcela nebo zčásti, je cestujícímu vráceno jízdné nebo dovozné v plném rozsahu po předložení jízdenky a potvrzení o neuskutečnění přepravy.
2. Potvrzení vystaví pověřená osoba RT na žádost cestujícího.
3. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

III. Důvody k uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob na straně cestujícího

1. Ukončí-li cestující jízdu před cílovou stanicí z důvodů na své straně, nemá nárok na vrácení jízdného nebo vrácení jeho části.
2. Nenastoupí-li cestující se zakoupenou jízdenkou pro jednotlivou jízdu cestu z důvodů na své straně, má právo na vrácení jízdného, jestliže nepoužitou jízdenku vrátí dopravci nejpozději v den v ní uvedený jako den nástupu jízdy. Výše nákladů (tj. srážka), kterou účtuje dopravce při vrácení jízdenky je:
 - a. 90 % ceny jízdného, je-li vrácena po odjezdu vlaku z výchozí stanice cestujícího;
 - b. 80 % ceny jízdného, je-li vrácena později než 4 hodiny před odjezdem vlaku z výchozí stanice cestujícího;
 - c. je-li jízdenka vrácena 24 hodin před odjezdem vlaku z výchozí stanice cestujícího, náklady s vrácením vzniklé RT neúčtuje.
3. Cena místenky se v žádném případě nevrací.
4. Jízdenka se vrací personálu kteréhokoli vlaku RT Express na trati Praha – Ostrava.

Část pátá

Tarify

I. Základní tarifní ustanovení

1. Ceníky:

A. Základní tarif

	Praha - Ostrava	Praha – Olomouc Pardubice - Ostrava	Praha – Pardubice Pardubice - Olomouc	Olomouc – Ostrava	Mezi stanicemi na území Ostravy. Mezi stanicemi na území hl. m. Prahy
1) 2. třída	240	190	120	100	10
2) 1. třída	300	250	180	150	20
3) Business class	450	375	275	220	30
4) 2. třída, žákovské j. 15 – 26 let	180	142	90	75	7
5) 2. třída, žákovské j. do 15 let	90	71	45	37	3
6) ZTP a ZTP/P	60	47	30	25	2
7) Kuřenka bez ohledu na vzdálenost	20	20	20	20	20
8) Spoluzavazadlo a pes bez ohledu na vzdálenost	30	30	30	30	30
8) Ze zákona bezplatné jízdné formou naturálního plnění proplácí oprávněné osobě (poslanci) příslušný orgán	<i>dle tarifu</i>	<i>dle tarifu</i>	<i>dle tarifu</i>	<i>dle tarifu</i>	<i>dle tarifu</i>
9) Vodicí pes nevidomého a služební pes PČR bez ohledu na vzdálenost	<i>zdarma</i>	<i>zdarma</i>	<i>zdarma</i>	<i>zdarma</i>	<i>zdarma</i>

B. Slevy – vybrané spoje

	Praha – Ostrava	Praha – Olomouc Pardubice – Ostrava	Praha – Pardubice Pardubice – Olomouc	Olomouc – Ostrava
1) 2. třída	145	140	80	60
2) 1. třída	270	230	160	130
3) Rodinná jízdenka – cena za kupé 2. třídy (6 míst)	800	650	400	320

C. Slevy – IN karta Gold a zaměstnanecká ČD (tzv. režijka)

	Praha – Ostrava	Praha – Olomouc Pardubice – Ostrava	Praha – Pardubice Pardubice – Olomouc	Olomouc – Ostrava
1) IN-karta, 2. třída	150	140	100	80
2) IN-karta, 1. třída	250	200	150	120

D. Slevy – koupě jízdenky v dlouhodobém předprodeji (14 a více dnů před odjezdem vlaku)

	Praha – Ostrava	Praha – Olomouc Pardubice – Ostrava	Praha – Pardubice Pardubice – Olomouc	Olomouc – Ostrava
1) dlouhodobý předprodej 2. třída	130	130	130	130
2) dlouhodobý předprodej 1. třída	160	160	160	160

E. Dětské (poloviční) jízdné

Dětské jízdné je polovinou jízdného dle ceníků A1, A2, A3..

Pro cestující z/do stanic ležících mimo území statutárního města Ostravy a hl. m. Prahy jsou všechny železniční stanice na území hl.m. Prahy jedním tarifním bodem v Praze, a všechny železniční stanice na území statutárního města Ostravy jedním tarifním bodem v Ostravě.

Všechny uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.

II. Základní jízdné

1. Základní jízdné zaplatí cestující, který si nevybere ze žádné obchodní nabídky RT
2. Výše jízdného se stanoví dle Ceníku A1, A2 a A3, podle zvolené vozové třídy.
3. Jízdné dle Ceníku A3 bude možné uplatnit ode dne vyhlášení.

III. Přeprava dětí

1. Děti do 6 let, t.j. do dne, který předchází šestým narozeninám, jsou přepravovány bezplatně, musí však být doprovázeny cestujícím starším 10 let s platným jízdním dokladem.
2. Jeden cestující má právo bezplatně přepravit nejvýše dvě děti, pokud pro ně požaduje jedno místo k sezení. Požaduje-li pro druhé dítě samostatné místo k sezení, zaplatí za ně, jakož i za každé další dítě, zvláštní jízdné podle Ceníku E.
3. Děti od 6 do 15 let, t.j. do dne, který předchází patnáctým narozeninám, jsou přepravovány za zvláštní jízdné podle Ceníku E. Děti ve věku od 10 do 15 let věku jsou povinny prokázat svůj věk, to mohou učinit: jakýmkoliv platným průkazem ověřeným razítkem vydavatele, obsahujícím fotografii aktuální podoby, jméno, příjmení a datum narození dítěte, nebo i platným cestovním pasem dítěte, nebo odchylně od běžných zvyklostí lze prokázat věk dítěte i zápisem v průkazu totožnosti rodičů.

IV. Přeprava osob těžce postižených (držitelů průkazů ZTP nebo ZTP/P) a jejich průvodců

1. Osoby těžce postižené na zdraví, které jsou držiteli průkazů ZTP nebo ZTP/P, jsou přepravovány za zvláštní jízdné podle Ceníku A6.
2. Držitel průkazu ZTP/P má dále nárok na bezplatnou přepravu:
 - a. svého průvodce
 - b. jednoho invalidního vozíku
 - c. dětského kočárku, je-li držitelem průkazu dítě
 - d. vodícího psa, je-li držitelem průkazu nevidomý.
3. Držitel průkazu ZTP/P nemůže být průvodcem jinému držiteli průkazu ZTP/P.
4. Bezplatná přeprava podle bodu 2. se poskytne i tehdy, uplatňuje-li držitel průkazu ZTP/P jiné jízdné.

V. Přeprava rodičů k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech

1. Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen rodiče) při jízdách k návštěvám dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo déle než tři měsíce umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech na území České republiky (dále jen ústavech), se přepravují ze stanice nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do stanice nejbližší místu ústavu a zpět za zvláštní jízdné podle Ceníku A6. Při jízdě z ústavu se poskytuje zvláštní jízdné za podmínky, že je uskutečnění návštěvy ústavem potvrzeno na průkazu datem návštěvy, podpisem a razítkem. Jízda musí být nastoupena nejpozději v den následující po uskutečnění návštěvě.

VI. Přeprava poslanců a senátorů Parlamentu České republiky, soudců Ústavního soudu České republiky a poslanců Evropského parlamentu

1. Poslanci a senátoři Parlamentu České republiky, soudci Ústavního soudu České republiky a poslanci Evropského parlamentu zvolení na území České republiky („poslanci“) jsou přepravováni v souladu s ust. § 6 odst. 2) písm. b) a odst. 3) zákona 236/1995 Sb., v platném znění, tak, že zaplatí plné jízdné dle tohoto tarifu jako ostatní cestující, neboť RT z provozních důvodů nemůže poskytovat bezplatnou přepravu (ust. § 6 odst. 3) zákona č. 236/1995 Sb.). Poslanec svůj nárok na naturální plnění formou bezplatné přepravy prostředky veřejné hromadné dopravy uplatní předložením jízdního dokladu RT a žádostí o náhradu výdajů ve výši peněžitě hodnoty naturálního plnění u orgánu, jehož je zvoleným či jmenovaným členem. Pro případ, že by poslanec na místě, tj. ve vlaku RT nesouhlasil se shora uvedeným postupem, a žádal naturální plnění formou bezplatné přepravy na místě, má nárok na provedení přepravy ve 2. vozové třídě, aniž by platil na místě, za předpokladu, že potvrdí pověřené osobě RT provedení přepravy. Nárok na tuto bezplatnou přepravu ve 2. vozové třídě se prokazuje průkazem poslance nebo senátora Parlamentu

České republiky pro příslušné volební období, nebo průkazem soudce Ústavního soudu České republiky. Poslanci Evropského parlamentu prokazují nárok na bezplatnou přepravu národním průkazem, který je platný pouze s předložením průkazu poslance Evropského parlamentu - Laisser passer.

2. Odchylně od ust. § 16 zákona 236/1995 Sb., poskytuje RT bezplatnou přepravu osobě, která vykonává nebo vykonávala funkci prezidenta České republiky a jeho manželce či manželovi, a to v jí zvolené vozové třídě, z důvodu občanské úcty k hlavě státu.

VII. Přeprava žáků

1. Nárok na zvláštní jízdné podle Ceníku A4 nebo Ceníku A5 (dále jen žákovské jízdné) mají žáci a studenti škol do věku 26 let (dále jen žáci), kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují prezenční formou studia na budoucí povolání ve střední, vyšší, odborné, vysoké nebo speciální škole, k dojíždění z místa bydliště do místa školy k účasti na školním vyučování, praktické přípravě či praktické výuce a praxi (dále jen praktické vyučování). Obecně platí pro uplatňování žákovského jízdného "Metodický pokyn pro zavedení žákovského jízdného v železniční vnitrostátní dopravě osob a ve veřejné vnitrostátní pravidelné autobusové dopravě" Ministerstva dopravy, který byl zveřejněn v Přepravním a tarifním věstníku jako vyhláška č. G 15/29-30/2005. Ustanovení Metodického pokynu mají přednost před ustanoveními těchto Smluvních přepravních podmínek.
2. Žákovské jízdné platí pro cestu ze stanice místně nebo časově nejbližší místu bydliště žáka do stanice místně nebo časově nejbližší místu sídla školy nebo její součásti či místu praktického vyučování a zpět. Za součást školy se považuje středisko praktického vyučování a pracoviště praktického vyučování. Místo trvalého pobytu (příp. místo internátu/koleje), se musí nacházet na území České republiky.
3. Nárok na žákovské jízdné se prokazuje průkazem, který musí obsahovat:
 - a. jméno, příjmení, datum narození a aktuální fotografii žáka formátu 3,5 x 4,5 cm
 - b. název a místo školy v záhlaví rubu nebo druhé strany průkazu
 - c. místo trvalého pobytu žáka (v případě žáků a studentů ubytovaných na internátech/kolejích i místo internátu/koleje) - kolonka "Z", pro upřesnění místa trvalého pobytu se uvede v této kolonce příslušný okres, při nedostatku místa může být doplňující záznam uveden v kolonce "Razítko a záznamy dopravce"
 - d. místo sídla školy - kolonka "Do" (v případě studia na škole v zahraničí se uvádí pohraniční přechodový bod)
 - e. platnost (školní/akademický rok)
 - f. způsob dojíždění - symbol zkřížených kladívek nebo symbol So/Ne u nového vzoru průkazu platí pouze v pracovní dny, přeškrtnutý symbol platí i o sobotách a nedělích
 - g. platí od ... do ...
 - h. razítko a podpis dopravce.

Údaje v bodech a), b), c), d) vyplňuje žák.

Údaje v bodech e) a f) vyplňuje škola, u žáků do 15 let platí průkaz maximálně 4 školní roky s tím, že škola každoročně potvrzuje prodloužení platnosti pro konkrétní školní rok; u žáků starších 15 let potvrzuje škola průkaz vždy na jeden školní/akademický rok. Zaměstnanec školy, který platnost žákovského průkazu potvrzuje, jej opatří razítkem školy a svým podpisem.

Údaje v bodech g) a h) vyplňuje dopravce. Průkazy potvrzuje kancelář RT ve Varnsdorfu, ulice Východní ., čp 1786 Vzhledem k tomu, že RT uznává i průkazy jiných dopravců, lze o potvrzení požádat i na příslušných přepážkách (pokladnách) jiných dopravců.

Dojíždí-li žák za účelem praktického vyučování v rámci předepsaných osnov do jiného místa, než do místa sídla školy, potvrdí dopravce další průkaz. I tento průkaz musí být vyplněn dle výše uvedených ustanovení s tím, že škola potvrdí období, ve kterém bude k dojíždění do místa praktického vyučování využíván.

4. Na základě předložení platného průkazu se přizná žákovské jízdné v cestovním úseku vyznačeném na žákovském průkazu. RT uznává průkazy potvrzené kterýmkoliv dopravcem. Žákům do 15 let se přizná žákovské jízdné podle Ceníku A5, žákům od 15 do 26 let podle Ceníku A6.
5. Žákovské jízdné uvedené v Ceníku A4 a v Ceníku A5 platí pro jednotlivé jízdy. Jízdenky týdenní ani měsíční RT nevydává.

VIII. Vybrané spoje

1. Vybrané spoje

- a. RT si vyhrazuje právo vybrat určité spoje, na které lze uplatnit zvláštní slevu „Vybrané spoje“, dle ceníku B1 a B2
- b. RT vyhlásí seznam vybraných spojů, ve kterých lze uplatnit zvláštní slevu „Vybrané spoje“ a podmínky pro její uplatnění na svých oficiálních internetových stránkách www.rtexpress.cz.

2. Rodinné jízdné

- a) rodinné jízdné může současně použít maximálně 6 spolucestujících, pouze 2 cestující z celkového počtu mohou být starší 15 let . Děti ve věku od 10 do 15 let věku jsou povinny prokázat svůj věk, to mohou učinit: jakýmkoliv platným průkazem ověřeným razítkem vydavatele, obsahujícím fotografii aktuální podoby, jméno, příjmení a datum narození dítěte, nebo i platným cestovním pasem dítěte, nebo odchylně od běžných zvyklostí lze prokázat věk dítěte i zápisem v průkazu totožnosti rodičů.
- b) výše jízdného se stanoví podle ceníku B3
- c) pro spolucestující osoby, využívající společně rodinné jízdné, pověřená osoba RT vyhradí 6místné kupé ve 2. vozové třídě.
- d) Nabídka platí pouze v případě, je-li k dispozici k rezervacím alespoň jedno volné kupé.

IX. Sleva IN-karta

1. Nárok na slevu se prokáže platnou zaměstnaneckou IN-kartou anebo celosíťovou komerční kartou In – Gold. Cestující s kartou In – Gold musí mít pro prokázání nároku z důvodu stejnosti karty s kartou In – Zákazník doklad o koupi aplikace In – Gold.
2. Výše jízdného se stanoví dle Ceníku C1 a C2.

X. Sleva za dlouhodobý předprodej

1. Cestující si může zakoupit jízdní doklad též v dlouhodobém předprodeji, tedy alespoň 14 a více dní před odjezdem jím vybraného vlaku.
2. Výše jízdného se stanoví dle Ceníku D.
3. Takto vydaný jízdní doklad nelze přerezervovat ani vydat na jinou osobu.
4. Nenastoupí-li cestující s takto zakoupenou zlevněnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu cestu z důvodů na své straně, má právo na vrácení jízdného, jestliže nepoužitou jízdenku vrátí dopravci nejpozději v den v ní uvedený jako den nástupu jízdy. Výše nákladů, kterou účtuje dopravce při vrácení jízdenky, je:
 - a. 90 % ceny jízdného, je-li vrácena později než 14 kalendářních dnů před odjezdem vlaku z výchozí stanice cestujícího;
 - b. 80 % ceny jízdného, je-li vrácena později než 30 kalendářních dnů před odjezdem vlaku z výchozí stanice cestujícího;
 - c. 50 % ceny jízdného, je-li vrácena později než 60 kalendářních dnů před odjezdem vlaku z výchozí stanice cestujícího
5. Cena místenky se v žádném případě nevrací.
6. Jízdenka se vrací personálu kteréhokoli vlaku RT Express na trati Praha – Ostrava.

Část šestá

Závěrečná ustanovení

1. Tyto Smluvní přepravní podmínky vstupují v platnost 10.12.2006.
2. Změny a doplňky budou vyhlášovány v Přepravním a tarifním věstníku.
3. V záležitostech, které nejsou v těchto Smluvních přepravních podmínkách řešeny, platí zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění a Vyhláška č. 175/2000 Sb. Ministerstva dopravy a spojů České republiky o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, v platném znění.
4. Úplné znění těchto SPPO společnosti RAILTRANS s.r.o., jakož i tarifů a jízdních řádů je v aktualizované podobě k dispozici cestujícím též kdykoliv na internetových stránkách **www.rtexpress.cz**.



Railtrans, s.r.o.
Spartakiádní 1979/4
356 01 Sokolov

www.rtexpress.info
simral@railtrans.info